アドバンテッジ タフネス
ご利用環境確認書

本資料は、アドバンテッジ タフネスをご利用になる管理者様・従業員様の
ご利用環境の設定と推奨利用環境のご案内資料です。

掲載内容（画像、文章等）の全部および一部について、
無断で複製、転載、転用、翻訳、翻案、その他二次使用を固く禁じます。

株式会社アドバンテッジ リスク マネジメント

従業員向け/管理者向けシステム共通

従業員向け・管理者向け各システム共通のご利用環境の設定と推奨環境は、以下をご確認ください。

WEBブラウザ（※1）

端末	利用システム(※2)	OS	Webブラウザ
PC	・従業員向けシステム ・管理者向けシステム	Windows 11	Microsoft Edge
			Google Chrome
SMP	・従業員向けシステム	Android（※3）	Google Chrome
		iOS（※3）	Safari

※1 TLS1.2に対応していないWEBブラウザの場合、ご利用いただけないことがあります。
※2 アドバンテッジ タフネスおよびアドバンテッジカウンセリングの両システム共通です。
※3 iOS 及びAndroid では、Eラーニングは利用できません。また、スマートフォン、タブレット でのご利用については、ご利用端末によっては、推奨環境に記載の環境であっても、支障が生じる場合がございます。その場合はPC環境でのご利用をお願いします。

・WEBブラウザの設定

1. JavaScript の設定を有効にしてください。
2. Cookie の設定を有効にしてください。
3. ポップアップブロックは無効にしてください。
4. TLS1.2の使用を設定してください。

メール配信

サービス対象者様へシステムよりメールが配信されます。
メールサーバーや端末等でセキュリティフィルタを設定している場合は以下条件に基づいて設定が必要です。

設定項目	詳細	
送信元メールドメイン	①armg-service.com ②em8945.armg-service.com ③armg.jp ④armghelp.zendesk.com ⑤kanri-armghelp.zendesk.com ⑥armg-auth.com ⑦counseling-platform.com（※1） ⑧em240.armg-auth.com	
配信間隔	アドバンテッジ タフネスシステム	1分60通程度（規定）（※2）
	カウンセリングシステム（※1）	1分60通程度（規定）（※2）
添付ファイル	なし	
URL	記載有、URLパラメータ有	

※1 カウンセリング付きプランのご契約企業の場合のみ対象です。対象のプラン名は本資料下部にてご確認ください。
※2 タフネス：間隔10～60 秒、通数1～3,000 通でご設定可能。カウンセリング：60秒間隔固定、通数1～3,000 通でご設定可能。

Tips：
セキュリティフィルタに対して設定を行わない場合、メールが従業員様に届かない、当社システムへのURLの記載が正しく表示されないなどの問題が発生する可能性がございます。貴社内メールセキュリティの内容に関わりますので、本事象に関する従業員様からのお問合わせに弊社でのご対応はできかねます。あらかじめ貴社内インフラ・ネットワーク関連ご担当者様にご確認いただきますようお願い申し上げます。

Confidential 掲載内容（画像、文章等）の全部および一部について、無断で複製、転載、転用、翻訳、翻案、その他二次使用を固く禁じます。

インターネットへのアクセス制限をかけている場合

利用される環境（システムネットワーク、各端末）からインターネットのアクセスを、セキュリティフィルタやプロキシサーバーで制限している場合は、以下のURLについて許可が必要です。

1. サービスサイト

URL	説明
*.armg-service. com	全てのサービスで利用するので、**許可必須**。
*.armg-auth. com	全てのサービスで利用するので、**許可必須**。
*.counseling-platform.com	カウンセリング付きプランをご契約の場合、**許可必須**。
armcng-userpool-cmp01.auth.ap-northeast-1.amazoncognito.com	カウンセリング付きプランをご契約の場合、**許可必須**。
cognito-idp.ap-northeast-1.amazonaws.com	カウンセリング付きプランをご契約の場合、**許可必須**。

Tips：

セキュリティフィルタに対して設定を行わない場合、弊社システムにアクセスできない可能性がございます。
また、特定の処理についてのセキュリティフィルタが設定されている場合には、アクセスはできても一部の処理のみができないという問題が発生する可能性がございます。貴社セキュリティの内容に関わりますので、本事象に関する従業員様からのお問合わせに弊社でのご対応はできかねます。あらかじめ、貴社社内インフラ・ネットワーク関連ご担当者様にご確認いただきますようお願い申し上げます。

2. サポートサイト

URL	説明
armghelp.zendesk.com	サポートサイト全ての参照に利用します。
static.zdassets.com	ボタンクリック時の動作や画面などのレイアウトを定義する静的ファイルの参照に利用します。
p25.zdassets.com	サポートサイト用のテンプレート(レイアウト)の参照に利用します。
theme.zdassets.com	共通で定義される部品(ロゴタイトルなど)の参照に利用します。
app.chatplus.jp appimg.chatplus.jp image.chatplus.jp	チャットサービスの参照に利用します。

（参考）カウンセリング付きご契約プラン

ご契約プラン名
プレミアム
スタンダード（エンゲージメントプラス）
スタンダード
ベーシック
57 プレミアム
57 スタンダード（エンゲージメントプラス）
57 スタンダード
アドバンテッジ カウンセリング（タフネス版）

Confidential 掲載内容（画像、文章等）の全部および一部について、無断で複製、転載、転用、翻訳、翻案、その他二次使用を固く禁じます。

管理者様向けシステムのみ

管理者様向け各種システムのご利用環境の設定と推奨環境は、以下をご確認ください。

インターネットへのアクセス制限をかけている場合

利用される環境（システムネットワーク、各端末）からインターネットのアクセスを、セキュリティフィルタやプロキシサーバーで制限している場合は、以下のURLについて許可が必要です。

サポートサイト

URL	説明
kanri-armghelp.zendesk.com	サポートサイト全ての参照に利用します。

従業員データ受領サービス

以下の場合に利用が必要です。送受信される管理者様の端末でご利用可能かあらかじめご確認ください。

1. 従業員データの授受
2. 3メガ以上の添付ファイルの送受信（管理者マニュアル、組織診断報告書等）

利用サービス名

サービス名	URL
Giga CC ASP オンラインストレージ	http://www.gigaccsecure.jp/

利用対象者

人事担当者、産業保健スタッフ、産業医等、 当該データの授受の予定がある担当者の方	利用開始に際し、弊社担当よりアカウントを発行させていただきます。

WEBフォーム

以下の場合に利用が必要です。送受信される管理者様の端末でご利用可能かあらかじめご確認ください。

1. 各種ご担当者情報の登録・変更（ストレスチェックに関する窓口担当者、システム管理者、請求書の宛先など）
2. オプションサービスの申し込み（カウンセリング社内周知資料、面接要否判定追加など）

利用サービス名

サービス名	URL
Formrun	https://form.run/home

利用対象者

・人事担当者

組織診断レポート（ストレスチェックをご利用の場合）

組織診断レポートの閲覧には、以下のアプリケーションが必要です。推奨バージョンは以下を参考にしてください。

OS	アプリケーション名	推奨バージョン
Windows 11	Microsoft Excel	・for Microsoft 365　2408以降(64 ビット)
	Microsoft PowerPoint	
	Adobe Acrobat Reader	

Confidential 掲載内容（画像、文章等）の全部および一部について、無断で複製、転載、転用、翻訳、翻案、その他二次使用を固く禁じます。

アドバンテッジ タフネスのサービス提供におけるAI活用の概要

弊社では、サービス提供上の業務効率化を目指し、一部のサービス提供のプロセスにおいてＡＩを活用させていただきます。
弊社での現在のＡＩ活用プロセスと概要は以下です。各ＡＩ活用プロセスの詳細は、各詳細項目をご覧ください。

	AI活用プロセス	利用情報	機械学習	データ保持場所	データ保持期間
①	ストレスチェック設問紙利用時の回答データ読み取り	回答データ（個人情報なし）	無	日本	サービス提供後削除
②	WEBメール相談での返信内容作成サポート	相談内容*1（氏名等は削除*2）	無	日本	コメント生成後削除
③	開示カウンセリング報告書作成サポート	ケースノート*3内容（氏名等は削除*2）	無	日本	報告書生成後削除
④	SNS相談での契約情報およびチャットde タフネスでの利用	(1)企業ID (2)カウンセリング内容	無	日本	(1)ご解約まで保持 (2)7日間経過後削除
⑤	ケースノート作成サポート	カウンセリング内容*4	無	日本	ケースノート生成後削除
⑥	カウンセリング評価*5	カウンセリング内容*4（匿名加工情報）	無	日本	評価生成後削除
⑦	インフラ・認証システム保守管理関連	監視対象から収集されたアラート情報等	無	日本	GPT：無期限 Gemini:60日
⑧	メールでのお問合せ対応全般	お問合せ内容等	無	日本	OPEN AI：30日 Gemini:55日

＊１相談者が記入するお悩み
＊２直接的に個人を特定しうる情報として相談者の氏名、住所、他者の氏名等を削除した状態
＊３開示カウンセリングで実施する各カウンセリングの議事録
＊４相談者のお悩みに関する相談者とカウンセラーのやりとり
＊５2026年5月以降利用開始予定

対象プラン

対象NO	対象プラン
①⑦⑧	全プラン　※ただし、①は設問紙利用の場合に限る。
②～⑥	カウンセリング単体プランを含むすべてのカウンセリング付きプラン

①ストレスチェック設問紙利用時の回答データ読み取り

設問紙を使ったストレスチェック実施において、お客様より返送された手書き回答データ（数字）を読み取るために利用しています*。
回答データ内の個人名の部分は、データに含めずに読み取りを行っています。
*設問紙利用の場合の再委託先および再々委託先で使用。

項目	説明
モデルタイプ	独自開発モデル
処理方式	画像文字認識（本サービスで使用するAI-OCRモデルは文字の認識・テキスト化に特化しており、変換後の内容を文脈に沿って解釈する自然言語処理機能はありません。）
利用情報	ストレスチェック回答用紙を画像化したものに描かれた文字情報
再学習	事前に学習済のAIモデルを使用するため、回答データ読み取り時の再学習は行われません。
データ送信	処理対象データは、当該処理に関連する再委託先（再々委託先含む）および弊社外に送信されません。
情報保持	認識した文字はテキストデータに変換後、システム内で最大90日間保持されます。保持期間を過ぎたデータは自動的に破棄されます。
HIPAA準拠	ー

Confidential 掲載内容（画像、文章等）の全部および一部について、無断で複製、転載、転用、翻訳、翻案、その他二次使用を固く禁じます。

② WEBメール相談での返信内容作成サポート

生成AI

相談者からのWEBメール相談を受信した際に、本エージェントを使用し、カウンセラーが返信する内容の素案*作成に役立てています。

・下記モデルタイプの生成AIに、弊社で保有する過去のWEBメール相談データから、直接的に個人を特定しうる情報として相談者の氏名、住所、他者の氏名等を削除したデータを参照させ、素案を作成しています。

＊素案は、そのまま相談の返信に使用することはございません。必ずカウンセラーが確認し、必要に応じ修正等を行い相談に利用します。

項目	説明
モデルタイプ	Microsoft Copilot Studio（Azure OpenAI Service の GPT-4）
処理方式	入力された情報に基づく自然文生成（Stateless処理）
利用情報	WEBメール相談で利用者が送信した相談内容（相談内容は無加工で利用されます。相談者氏名は本エージェントで使用されませんが、相談内容の中に個人情報が含まれる場合、本エージェントを使用する際に除外はされません。）
再学習	事前に学習済のAIモデルを使用するため、WEBメール相談を利用される際の相談内容は再学習は行われません。
データ送信	処理対象データ（相談内容、素案用参照データ）は、弊社外に送信されません。
情報保持	コメント生成後、入力データはシステム上に保持されず即時破棄されます。
HIPAA準拠	使用しているAIはHIPAAに基づくデータは外部個人情報保護に準拠していることを確認しています。

③ 開示カウンセリング報告書作成サポート

生成AI

開示カウンセリングの利用があった際に、人事担当者への報告書作成のサポートに役立てています。

項目	説明
モデルタイプ	Microsoft 365 Copilot
処理方式	入力された情報に基づく自然文生成（Stateless処理）
利用情報	実施した開示カウンセリングの各ケースノート
再学習	お客様のデータの再学習は行われません。
データ送信	処理対象データ（実施した開示カウンセリングの各ケースノート）は、弊社外に送信されません。
情報保持	報告書作成後、破棄されます（数時間～数日）。
HIPAA準拠	使用しているAIはHIPAAに基づくデータは外部個人情報保護に準拠していることを確認しています。

④ SNS相談での契約情報およびチャットdeタフネスでの利用

SNS相談で、相談者が契約企業の利用対象者かを確認するために使用しています。
また、SNS相談内「チャット de タフネス」利用時に使用しています。

項目	説明
モデルタイプ	IBM　Watson Assistant
処理方式	入力されたテキストを分類し、あらかじめ定義された応答を返すルールベース型（チャットボット）
利用情報	企業IDおよび相談者がチャットに入力した選択肢、相談内容
再学習	定義された条件に基づいてサービス利用可否を判別したり、自動応答するのみの機能の為、再学習はいたしません。
データ送信	処理対象データ（企業ID・相談内容）は弊社外に送信されません。
情報保持	・企業IDはご利用可否判別の為ご解約まで保持されます。 ・企業ID以外の内容は7日間経過後すべて削除されます。
HIPAA準拠	-

⑤ ケースノート作成サポート

生成AI

各種相談でカウンセリングを実施する際に、文字起こしAIの機能を利用してカウンセリングの内容を適切に記録させ、それをカウンセリングのケースノートとして利用しています。

項目	説明
モデルタイプ	Microsoft 365 Copilot
処理方式	リアルタイム処理
利用情報	各種相談で録音された利用者とカウンセラー間のカウンセリング内容
再学習	お客様のデータを使った再学習は行われません。
データ送信	処理対象データ（カウンセリング内容）は、弊社外に送信されません。
情報保持	ケースノート生成後、破棄されます（数時間～数日）。
HIPAA準拠	使用しているAIはHIPAAに基づくデータは外部個人情報保護に準拠していることを確認しています。

Confidential 掲載内容（画像、文章等）の全部および一部について、無断で複製、転載、転用、翻訳、翻案、その他二次使用を固く禁じます。

⑥ カウンセリング評価

生成AI

カウンセリングの内容を文字起こしした生成物を使い、カウンセリングセッションの評価を実施します。

・本エージェントのAIモデルは、弊社が独自で作成したものです。作成には、弊社で保有する過去の相談内容を匿名加工したデータを用いています。

項目	説明
モデルタイプ	Azure OpenAI API
処理方式	入力された情報に基づく自然文生成（Stateless処理）
利用情報	各種相談で録音された利用者とカウンセラー間のカウンセリング内容を匿名加工したもの
再学習	お客様のデータを使った再学習は行われません。
データ送信	処理対象データ（カウンセリング内容）は、弊社外に送信されません。
情報保持	セッション評価作成後、破棄されます（数時間～数日）。
HIPAA準拠	使用しているAIはHIPAAに基づくデータは外部個人情報保護に準拠していることを確認しています。

⑦インフラ・認証システム保守管理関連

生成AI

インフラおよび認証基盤の保守運用業務において、原因調査や問い合わせ対応等で利用しています。

項目	説明
モデルタイプ	GPT / Gemini
処理方式	ステートレス
利用情報	・アラートの原因調査を行うため、監視対象から収集されたアラート情報(エラーメッセージ等)を利用 ・アラート傾向の洞察を得るために、監視対象から収集されたメトリクス情報を利用 ・ご依頼タスクの手順レビューのため、手順ドキュメントの情報(コマンド等)を利用 ・ご依頼タスクの優先度を判定するため、Backlogの情報(期日、優先度、「急ぎ」と思われる単語)を利用 ・お問合せの回答作成補助のため、お問合せ内容の文章を利用
再学習	お客様のデータの再学習は行われません。
データ送信	処理対象データは、当該処理に関連する再委託先および弊社外に送信されません。
情報保持	GPT：無期限 Gemini:60日
HIPAA準拠	-

⑧メールでのお問合せ対応全般

生成AI

企業担当者やサービス利用従業員からのお問合せ時に使用しているメールソフト（メールディーラー）のメール送受信サービスにおいて、
メールディーラー内のAIメール自動作成機能を利用し、お問合せ返信文の作成で利用しています。

項目	説明
モデルタイプ	OPEN AI、Geminiで提供しているモデル
処理方式	入力された情報や、メールディーラー内の送信メール内容をナレッジとして自然文生成
利用情報	お問合せ内容（システム操作方法）や弊社からの返信メール内容。（お問合せ内容は無加工で利用されます。問合せた方の氏名は使用されませんが、お問合わせ内容の中に個人情報が含まれる場合、本エージェントを使用する際に除外はされません。）
再学習	お客様のデータの再学習は行われません。
データ送信	処理対象データは、弊社外に送信されません。
情報保持	OPEN AI：30日 / Gemini：55日
HIPAA準拠	-

Confidential 掲載内容（画像、文章等）の全部および一部について、無断で複製、転載、転用、翻訳、翻案、その他二次使用を固く禁じます。